



需求評估：問卷調查

感謝您參與本次問卷調查。您的回答將有助於我們的區域老齡化機構 (Area Agency on Aging, AAA) 瞭解我們社區中老年人及其照護者的需求。您的回答將受到隱私保護，只會在您的 AAA 和老年人事務執行辦公室 (Executive Office of Elder Affairs) 之間分享。

1. 您是代表 (a) 作為老年人的自己還是代表 (b) 作為您所照護老年人 (接受您照護的人) 的照護者來回覆本問卷調查？

- 自己 → 跳轉至下一頁的問題 3
- 照護者



問題 2 只能由照護者回答。如果您是為自己回答問卷調查，請跳轉至問題 3。

2. 作為一名照護者，哪些特定的支援可以為您提供幫助？ (請選擇所有適用項)

- 暫緩照護：暫時減輕照護責任。
- 支援小組：有機會參加支援小組，以獲得情緒和社會支援。
- 財務援助：幫助支付與照護相關的費用。
- 訓練與教育：獲取有關照護技能、癡呆症照護的訓練，以及應對特定情況的資訊。
- 醫療支援：協助管理受照護者的醫療需求，包括聯絡醫療保健專業人員。
- 法律援助：協助處理與照護有關的法律問題，如授權書和監護權。
- 交通服務：獲取針對受照護者的醫療約診和其他需求的交通服務。
- 居家改造：協助改造居家環境，使其便於受照護者生活並提高安全性。
- 照護協調：幫助協調受照護者的護理和服務。
- 心理健康支援：獲取針對照護者自身福祉的心理健康服務。
- 技術支援：使用各種技術來協助監測受照護者的狀況，以及為其提供護理服務。
- 資訊和資源：獲取有關照護和可用服務的資訊和資源。
- 居家照護服務：獲得專業的居家照護服務，以協助完成照護工作。
- 營養支援：協助規劃和準備受照護者的飲食。
- 平衡工作與生活之間關係的支援：協助平衡照護者的工作及個人生活的資源。
- 社區資源：可向照護者提供的有關社區資源和服務的資訊。
- 其他 (請說明)：_____



如果您是作為照護者來回答本問卷調查，請針對您照護的人士（受照護者）繼續回答後續問題，包括其人口統計資訊。

3. 需求

請查看下方的列表並針對老齡化問題選擇您的（受照護者的）最重要需求。每個分類下的示例並未包含所有可能的例子，所以即使您在此列表上沒有看到您的（受照護者的）特定需求，您也可以選擇一項分類。

請選擇所有對您（受照護者）來說重要的需求。

- 獲取服務
 - 例如，獲取食物/補充營養援助計畫 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 福利和財務服務方面的說明，以及協助申請健康保險。
- 可負擔的健康照護
 - 例如，獲取可負擔的健康服務和保險，以及管理處方藥費用。
- 獲取健康照護
 - 例如，尋找醫生、獲取健康服務、參加預防跌倒課程、探討替代藥物方案，以及接受醫療類家庭探訪。
- 可負擔的住房
 - 例如，尋找可負擔的住房、獲得補助住宅單元的候選名單資格，以及獲得租金援助。
- 住房無障礙化及維護
 - 例如，尋找無障礙住房，協助進行房屋維修和維護。
- 有助於維持獨立生活的居家支援
 - 例如，幫助居家安老、協助進行日常生活活動（如沐浴、如廁、穿衣、進食、走路和梳洗）、房屋和房產維護（掃雪、打理草坪、清除落葉）、住房改造、一般工作、身體平衡和行動問題，以及獲取所需的裝置。
- 長期服務和支援
 - 例如，獲取居家護理服務、在長期護理機構安排更好的員工、對鄉村地區的支援以及提升個案管理服務。
- 協助管理其他花費
 - 例如，協助支付與非住房和非醫療保健服務相關的費用，如稅收、公用事業和食物。
- 法律服務
 - 例如，尋求法律顧問的幫助以解決收入和公共福利、健康照護、長期護理、營養、住房、公用事業、保護性服務、虐待、忽視、年齡歧視和監護權辯護等方面的問題。
- 心理和行為健康支援
 - 例如，尋找心理健康課程、教育和諮詢，提供抑鬱、焦慮和壓力方面的協助，以及解決酗酒和藥物濫用問題。
- 營養支援
 - 例如，獲取健康的食品、幫助準備膳食和送餐，以及解決食物匱乏的問題。

- 安全和保障
 - 例如，為保持身體平衡和防止摔倒而進行的居家環境改造，應對藥物濫用、壓迫、虐待、公共安全和社區安全問題。
- 交通設施的使用和可用性
 - 例如，尋找前往看診或社交活動地點的乘車服務、更多搭乘公共汽車/拼車的機會，以及幫助提供公共交通和週末交通服務。
- 就業發展
 - 例如，求職、靈活就業、再次接受訓練以及高薪工作的機會。
- 協助解決社交孤立狀況
 - 例如，尋找陪伴、獲取可負擔的技術、電話/網路計畫、定期聯絡和正式及非正式的支援服務。
- 休閒娛樂和社交機會
 - 例如，尋找和參加社交活動，瞭解相關計畫、景點/博物館折扣、老年人戶外場所和鄉村地區社交活動的資訊。
- 公民參與/志願者機會
 - 例如，尋找志願者機會、參與老年人社區團體，以及參加鄰里活動。
- 學習和個人發展機會
 - 例如，尋找教育計畫、學習新技能（如使用電子郵件、網路和應用程式等），以及接受數位技術訓練。
- 保持活躍/身心健康宣傳
 - 例如，尋找老齡化相關的健康課程、健身計畫、針對老年人的鍛煉課程以及照護者支援的相關資訊。
- 應對老年人歧視和年齡歧視
 - 例如，防止出現基於年齡的負面刻板印象、偏見和歧視。
- 克服語言/溝通障礙
 - 例如，尋求口譯/筆譯服務、查找不同語言的服務和資源的相關資訊，以及報名參加英語作為第二語言 (English as a Second Language, ESL) 的課程。
- LGBTQIA+ 支援
 - 例如，尋找瞭解女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性者、酷兒/質疑者、間性人、無性別者以及其他身分認同問題的服務提供者，以及融入社區，並且獲得對消除偏見的支援。
- 精神支援
 - 例如，尋找信仰活動、發展精神成長的機會，以及解決缺失的面對面服務。
- 其他（請說明）：_____

4. 對需求進行排序

請將您在上述列表中選擇的需求按照其對您（受照護者）的重要性進行排序，並指明前3項需求。為了對需求進行排序，請返回您剛剛填寫的問題3列表，在對您（受照護者）最重要的需求旁邊寫上「1」，在第二重要的需求旁邊寫上「2」，在第三重要的需求旁邊寫上「3」。

5. 以下哪些情況目前適用於您（受照護者）？（請選擇所有適用項）

- 經歷過虐待、忽視或壓迫
- 患有阿爾茨海默症或癡呆症
- 出現過記憶或思維方面的問題
- 需要參加文化或社交活動（如文化活動、宗教服務和社會團體）
- 有視力受損問題
- 有聽力受損問題
- 有身體殘障（包括有行動不便和慢性身體健康問題）
- 身體虛弱或健康欠佳
- 是養育孫輩的祖父母/外祖父母
- 有住房問題（如難以支付租金和居住環境不安全）
- 經常感到孤獨或被孤立（如社交互動有限和缺少陪伴）
- 需要法律服務（如與住房問題、政府福利、授權書和法律建議相關的幫助）
- 是 LGBTQIA+ 社區中的一員
- 有心理或情緒健康問題（如焦慮、抑鬱和壓力）
- 需要膳食或營養方面的協助（如烹飪有困難、需要送餐服務）
- 居住在鄉村地區（獲取服務的機會有限、位置偏遠）
- 有就業或與工作相關的需求（如求職協助，以及工作場所便利安排）
- 其他（請說明）：_____

6. 您（受照護者）居住在哪個城鎮/城市？

7. 您的（受照護者）年齡是多少？

8. 您如何描述您的（受照護者的）性別？（請選擇所有適用項）

- 男性
- 女性
- 非二元性別、非常規性別者或性別酷兒
- 不知道
- 以上未列出（請說明）：_____
- 不願透露

9. 您的（受照護者的）種族或族裔為何？（請選擇所有適用項。請注意，您可以勾選多個族群。）

- 白人
- 黑人或非裔美國人
- 美國印第安人或阿拉斯加原住民
- 亞裔
- 夏威夷原住民或其他太平洋島民
- 中東或北非人
- 拉美西班牙裔或拉丁裔
- 其他種族或族裔：_____

10. 您（受照護者）在家是否說非英語的語言？

- 是
- 否

11. 如勾選「是」，您說的是哪種語言？

- 西班牙文
- 葡萄牙文
- 中文（包括普通話和粵語）
- 法文
- 海地克里奧爾文
- 越南文
- 義大利文
- 俄文
- 阿拉伯文
- 韓文
- 其他：_____

12. 您（受照護者）說英文的流利程度如何？

- 非常流利
- 流利
- 不流利
- 完全不流利

13. 您的（受照護者的）年度家庭總收入是否低於 \$20,000？（選填）

- 是
- 否
- 不想回答

14. 您 (受照護者) 目前是否是 MassHealth 會員?

- 是
- 否
- 我不知道

15. 您 (或您的受照護者) 是否有其他希望告知我們的問題或想法?

如需獲取更多資訊、資源或與區域老齡化機構 (AAA) 聯絡，請撥打 800-243-4636 與 MassOptions 聯絡，或造訪其網站 www.massoptions.org。