



## Avaliação de necessidades: pesquisa

Agradecemos sua participação nesta pesquisa. Suas respostas ajudarão a nossa Agência de área sobre envelhecimento (Area Agency on Aging, AAA) a compreender as necessidades dos idosos e de seus cuidadores em nossa comunidade. Suas respostas serão mantidas em sigilo e não serão compartilhadas fora de sua AAA e do Escritório executivo de assuntos de idosos (Executive Office of Elder Affairs).

**1. Você está respondendo a esta pesquisa em (a) seu nome como um idoso ou (b) como cuidador(a) em nome do idoso de quem cuida (a pessoa de quem você cuida)?**

- Em meu nome → *PULE para a pergunta 3 na próxima página*
- Como cuidador(a)



*Apenas cuidadores respondem à Pergunta 2. Se estiver respondendo por si (em seu nome), pule para a Pergunta 3.*

**2. Que apoios específicos ajudariam você como cuidador(a)? (Selecione todas as opções aplicáveis)**

- Descanso temporário: alívio temporário das responsabilidades de cuidado.
- Grupos de apoio: acesso a grupos de apoio para suporte emocional e social.
- Assistência financeira: ajuda com custos relacionados aos cuidados que presta.
- Treinamento e formação: treinamento em habilidades de cuidado, cuidado com demência e informações sobre gestão de condições específicas.
- Apoio médico: assistência na gestão das necessidades médicas da pessoa de quem você cuida, incluindo acesso a profissionais de saúde.
- Assistência jurídica: ajuda com questões legais relacionadas a cuidados, como procuração e tutela.
- Serviços de transporte: acesso a transporte para consultas médicas e outras necessidades da pessoa de quem você cuida.
- Modificações na residência: assistência para tornar a residência mais segura e acessível para a pessoa de quem você cuida.
- Coordenação do cuidado: ajuda na coordenação do cuidado e de serviços para a pessoa de quem você cuida.
- Apoio à saúde mental: acesso a serviços de saúde mental para o bem-estar do(a) cuidador(a).
- Suporte tecnológico: assistência com o uso de tecnologia para monitorar e cuidar da pessoa de quem você cuida.
- Informações e recursos: acesso a informações e recursos sobre cuidado e os serviços disponíveis.
- Serviços de Home Care: acesso a serviços profissionais de Home Care para ajudar com as tarefas de cuidado.

- Apoio nutricional: assistência com o planejamento e a preparação de refeições para a pessoa de quem você cuida.
- Apoio para ter equilíbrio entre as vidas pessoal e profissional: recursos para ajudar a equilibrar as responsabilidades de cuidar com o trabalho e a vida pessoal.
- Recursos comunitários: informações sobre os recursos e serviços comunitários disponíveis para cuidadores.
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_



*Se estiver respondendo como cuidador(a), responda ao restante da pesquisa para a pessoa de quem você cuida, incluindo informações demográficas.*

### 3. Necessidades

*Analise a lista abaixo e selecione as suas necessidades (ou as necessidades da pessoa de quem você cuida) mais importantes relacionadas ao envelhecimento. Os exemplos listados em cada categoria não incluem todos os possíveis exemplos, portanto, você pode selecionar uma categoria, mesmo que não veja a necessidade específica (sua ou da pessoa de quem você cuida) listada.*

*Selecione todas as necessidades que são importantes para você (ou para a pessoa de quem você cuida):*

- Acesso a serviços
  - Por exemplo, como obter ajuda com os benefícios de alimentação/Programa de assistência nutricional complementar (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) e serviços financeiros, bem como para solicitar um seguro de saúde.
- Atendimento médico acessível
  - Acesso a serviços de saúde acessíveis, seguros, gestão de custos de medicamentos prescritos.
- Acesso a atendimento médico
  - Por exemplo, encontrar um médico, acesso a serviços de saúde, frequentar aulas de prevenção de quedas, explorar opções de medicina alternativa e consultas médicas em domicílio.
- Habitação acessível
  - Por exemplo, encontrar habitação acessível, entrar em listas de espera de unidades subsidiadas e acessar assistência para aluguel.
- Acessibilidade e manutenção de habitação
  - Por exemplo, encontrar habitação acessível e assistência para reparos e manutenção na residência.
- Suporte domiciliar para manutenção da independência
  - Por exemplo, ajuda com envelhecimento na residência, assistência com atividades diárias (como tomar banho, higiene, vestir, alimentar, caminhar, arrumar-se), manutenção de residências e outras propriedades (remover neve, aparar gramado, retirar folhas), modificações na residência, tarefas gerais, problemas de equilíbrio e mobilidade e obtenção dos dispositivos necessários.
- Serviços e apoio de longo prazo

- Por exemplo, acesso a serviços de Home Care, melhora de equipes em instalações de cuidado de longo prazo, apoio em cidades rurais e mais gestão de casos.
- ❑ Assistência para gestão de outras despesas
  - Por exemplo, assistência com despesas não relacionadas a habitação e atendimento médico, como impostos, contas de serviços públicos e alimentação.
- ❑ Serviços jurídicos
  - Por exemplo, encontrar consultoria jurídica para lidar com preocupações com renda e benefícios públicos, atendimento médico, cuidados de longo prazo, nutrição, habitação, serviços públicos, serviços de proteção, abuso, negligência, discriminação etária e defesa de curatela.
- ❑ Apoio à saúde mental e comportamental
  - Por exemplo, encontrar aulas e formação em saúde mental, terapia, ajuda com depressão, ansiedade e estresse, lidar com abuso de álcool e drogas.
- ❑ Apoio nutricional
  - Por exemplo, acesso a alimentos saudáveis, ajuda na preparação de refeições, assistência com entregas e lidar com insegurança alimentar.
- ❑ Segurança
  - Por exemplo, modificações na residência para resolver questões de equilíbrio e prevenção de quedas, ajuda para enfrentar casos de abuso, exploração, maus tratos, segurança pública e segurança comunitária.
- ❑ Acesso a transporte e disponibilidade
  - Por exemplo, encontrar condução para compromissos ou atividades sociais, mais oportunidades de ônibus/caronas, ajuda com transporte público e transporte nos fins de semana.
- ❑ Desenvolvimento de força de trabalho
  - Por exemplo, encontrar emprego, oportunidades de emprego flexíveis, oportunidades de requalificação e empregos que paguem bem.
- ❑ Assistência para lidar com o isolamento social
  - Por exemplo, encontrar companhia, acesso a tecnologias acessíveis, programas por telefone/Internet, contatos regulares e apoios formais e informais.
- ❑ Oportunidades de lazer, recreação e sociabilização
  - Por exemplo, encontrar e participar de atividades sociais, informações sobre programas, ingressos com desconto para atrações/museus, espaços ao ar livre para idosos e sociabilização em comunidades rurais.
- ❑ Engajamento cívico/oportunidades de voluntariado
  - Por exemplo, encontrar oportunidades de voluntariado, envolvimento comunitário para adultos idosos e participar de atividades na vizinhança.
- ❑ Oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento
  - Por exemplo, encontrar programas educacionais, aprender novas habilidades (usar e-mails, Internet, aplicativos etc.) e treinamento em tecnologia digital.
- ❑ Realização de atividades/promoção do bem-estar

- Por exemplo, encontrar aulas sobre envelhecimento saudável, informações sobre bem-estar físico, programas e aulas de exercício para idosos e apoio para cuidadores.
- Lidar com etarismo e discriminação por idade
  - Por exemplo, evitar estereótipos negativos, preconceito e discriminação com base em idade.
- Superar barreiras de idioma/comunicação
  - Por exemplo, encontrar serviços de interpretação/tradução, obter informações sobre serviços e recursos em diferentes idiomas e matrícula em aulas de ESL (Inglês como segunda língua).
- Apoio LGBTQIA+
  - Por exemplo, encontrar profissionais que compreendam questões referentes a lésbicas, gays, bissexuais, transexuais, queer, intersexuais, assexuais e demais questões de identidades, integração à comunidade e receber apoio para lidar com preconceitos.
- Apoio à espiritualidade
  - Por exemplo, encontrar atividades ligadas a fé, desenvolver oportunidades de crescimento espiritual e abordar ausência em cerimônias presenciais.
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_

#### 4. Classificação das necessidades

*Classifique as suas 3 maiores necessidades selecionadas na lista acima, com base na importância para você (ou para a pessoa de quem você cuida).*

*Para classificar as necessidades, retorne à lista da Pergunta 3 que acabou de preencher e escreva "1" ao lado da necessidade mais importante para você (ou para a pessoa de quem você cuida), "2" ao lado da segunda necessidade mais importante e "3" ao lado da terceira necessidade mais importante.*

#### 5. Quais dos itens a seguir se aplicam atualmente a você (a pessoa que você cuida)?

*(Selecione todas as opções aplicáveis)*

- Tem problemas com abuso, negligência ou exploração
- Vive com Alzheimer ou demência
- Tem problemas de memória ou de pensamento
- Precisa de acesso a atividades culturais ou sociais (como eventos culturais, cerimônias religiosas, grupos sociais)
- Vive com perda de visão
- Vive com perda de audição
- Vive com deficiências físicas (incluindo dificuldades de mobilidade e problemas crônicos de saúde física)
- Tem saúde frágil ou fraca
- É avô/avó que cria netos
- Tem preocupações com habitação (como problemas para pagar aluguel, condições de moradia inseguras)

- Frequentemente sente solidão ou isolamento (como interações sociais limitadas, falta de companhia)
- Precisa de serviços jurídicos (como ajuda com questões de habitação, benefícios governamentais, procuração e consultoria jurídica)
- Faz parte da comunidade LGBTQIA+
- Tem problemas de saúde mental ou emocional (como ansiedade, depressão, estresse)
- Precisa de ajuda com refeições ou nutrição (como dificuldade para cozinhar, necessidade de entrega de refeições)
- Vive em uma área rural (acesso limitado a serviços, localização remota)
- Tem necessidades relacionadas a emprego ou trabalho (como assistência na busca de emprego, alojamento no local de trabalho)
- Outras (especifique): \_\_\_\_\_

**6. Em que cidade você (a pessoa que você cuida) mora?**

\_\_\_\_\_

**7. Quantos anos você (a pessoa que você cuida) tem?**

\_\_\_\_\_

**8. Como você descreveria a sua (ou da pessoa que você cuida) identidade de gênero?**  
(Selecione todas as opções aplicáveis)

- Homem
- Mulher
- Não binário, sem conformidade de gênero ou genderqueer
- Não sei
- Não listada acima (especifique): \_\_\_\_\_
- Prefiro não dizer

**9. Qual é a sua (da pessoa que você cuida) raça ou etnia?** (Selecione todas as opções aplicáveis. Observe que você pode informar mais de um grupo.)

- Branca
- Negra ou afro-americana
- Indo-americana ou nativa do Alaska
- Asiática
- Nativo do Havai ou de outras ilhas do Pacífico
- Do Oriente Médio ou Norte da África
- Hispânico ou latino
- Outra raça ou etnia: \_\_\_\_\_

**10. Você (a pessoa que você cuida) fala um idioma que não seja o inglês em casa?**

- Sim
- Não

**11. Se sim, qual é o idioma?**

- Espanhol
- Português
- Chinês (incluindo mandarim e cantonês)
- Francês
- Crioulo haitiano
- Vietnamita
- Italiano
- Russo
- Árabe
- Coreano
- Outro: \_\_\_\_\_

**12. Você (a pessoa que você cuida) fala bem inglês?**

- Muito bem
- Bem
- Não muito bem
- Não falo

**13. Sua renda familiar (de quem você cuida) anual total é inferior a US\$ 20.000? (Opcional)**

- Sim
- Não
- Prefiro não responder

**14. Você (a pessoa que você cuida) atualmente é membro do MassHealth?**

- Sim
- Não
- Não sei

