



## Оценка потребностей: опрос

Благодарим вас за участие в этом опросе. Ваши ответы помогут нашему Региональному агентству по делам престарелых (Area Agency on Aging, AAA) понять потребности и проблемы пожилых людей и тех, кто за ними ухаживает, в нашем сообществе. Ваши ответы будут сохранены в тайне и не будут переданы за пределы вашего AAA и исполнительного офиса по делам пожилых людей (Executive Office of Elder Affairs).

### 1. Проходите ли вы опрос (а) от своего имени как пожилой человек или (б) как специалист по уходу от имени пожилого человека, за которым вы ухаживаете (вашего (-ей) подопечного (-ой))?

- От своего имени → *Перейдите к вопросу 3 на следующей странице*
- Как специалист по уходу



*Вопрос 2 должны заполнять только специалисты по уходу. Если вы отвечаете за себя, перейдите к вопросу 3.*

### 2. Какие конкретные виды поддержки помогли бы вам как специалисту по уходу?

*(Выберите все подходящие варианты.)*

- Временный уход за престарелыми в период отдыха лиц, обычно ухаживающих за ними: временное освобождение от обязанностей по уходу
- Группы поддержки: доступ к группам поддержки для получения эмоциональной и социальной помощи
- Финансовая помощь: помощь в оплате расходов, связанных с осуществлением ухода
- Обучение и образование: обучение навыкам ухода, заботе о пациентах, страдающих деменцией, и информация о лечении конкретных заболеваний
- Медицинская помощь: помощь в удовлетворении медицинских потребностей подопечного, включая доступ к медицинским работникам
- Юридическая помощь: помощь в решении юридических вопросов, связанных с уходом, таких как оформление доверенности и опекунов
- Транспортные услуги: доступ к транспорту для посещения медицинских учреждений и удовлетворения других потребностей
- Изменения жилища: помощь в повышении безопасности и удобства жилища для подопечного
- Координация мероприятий по уходу: помощь в координации мероприятий и услуг, связанных с уходом за подопечным
- Поддержка психического здоровья: доступ к услугам по охране психического здоровья для обеспечения благополучия специалиста по уходу
- Технологическая поддержка: помощь в использовании технологий для наблюдения и ухода за пациентом

- Информация и ресурсы: доступ к сведениям и ресурсам, касающимся ухода и доступных услуг
- Услуги по уходу на дому: доступ к профессиональным услугам по уходу на дому для полноценной заботы о пациенте
- Алиментарная поддержка: помощь в планировании питания и приготовлении блюд для подопечного
- Поддержка баланса между работой и личной жизнью: ресурсы, помогающие совмещать обязанности по уходу с работой и личной жизнью
- Общественные ресурсы: информация об общественных ресурсах и услугах, доступных специалистам по уходу
- Другое (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_



*Если вы отвечаете как специалист по уходу, заполните оставшуюся часть анкеты за человека, за которым вы ухаживаете (получателя ухода), включая его демографическую информацию.*

### 3. Потребности

*Ознакомьтесь с приведенным ниже списком и выберите наиболее важные для вас (получателя ухода) потребности, связанные со старением. Примеры в каждой категории не включают все возможные примеры, поэтому вы можете выбрать категорию, даже если в ней не указана ваша (получателя ухода) конкретная потребность.*

*Выберите все потребности, которые важны для вас (получателя ухода).*

- Доступ к услугам
  - Например, помощь в получении льгот на питание / доступа к Программе дополнительной продовольственной поддержки (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) и финансовым услугам, а также в подаче заявления на получение медицинской страховки
- Доступное здравоохранение
  - Например, доступ к недорогим медицинским услугам, страхование, управление расходами на прописанные препараты
- Доступ к медицинскому обслуживанию
  - Например, поиск врача, доступ к медицинским услугам, посещение занятий по профилактике падений, изучение возможностей альтернативной медицины и посещение врача на дому
- Доступное жилье
  - Например, поиск доступного жилья, включение в списки очередников на получение субсидированных квартир и помощь в аренде
- Доступность и обслуживание жилья
  - Например, поиск доступного жилья, помощь в ремонте и содержании недвижимости.

- ❑ Помощь на дому для поддержания независимости
  - Например, помощь в обустройстве жилья, помощь в повседневной жизни (купание, туалет, одевание, кормление, прогулки, уход), уход за домом и имуществом (уборка снега, уход за газоном, уборка листьев), изменение жилища, общие задачи, проблемы с равновесием и подвижностью, а также приобретение необходимых устройств
- ❑ Долгосрочные услуги и поддержка
  - Например, доступ к услугам по уходу на дому, улучшение кадрового состава в учреждениях долгосрочного ухода, поддержка в сельских населенных пунктах и расширение координации ухода
- ❑ Помощь в управлении другими расходами
  - Например, помощь в покрытии расходов, не связанных с жильем и здравоохранением, таких как налоги, коммунальные услуги и питание
- ❑ Юридические услуги
  - Например, поиск адвоката для решения проблем, связанных с доходами и государственными пособиями, медицинским обслуживанием, долгосрочным уходом, питанием, жильем, коммунальными услугами, службами защиты, жестоким обращением, пренебрежительным отношением, дискриминацией по возрасту и защитой опекуна
- ❑ Поддержка психического и поведенческого здоровья
  - Например, поиск занятий и обучения по охране психического здоровья, консультаций, помощи при депрессии, тревоге и стрессе, решение проблемы алкоголизма и наркомании
- ❑ Поддержка питания
  - Например, доступ к здоровой пище, помощь в приготовлении еды, помощь в доставке и решение проблемы нехватки продовольствия
- ❑ Охрана и безопасность
  - Например, модификация дома для предотвращения падений и нарушения равновесия, преодоление насилия, эксплуатации, плохого обращения, общественная безопасность и безопасность сообщества
- ❑ Доступность и наличие транспорта
  - Например, поиск транспорта для поездок на встречи или общественные мероприятия, больше возможностей для автобусных/автомобильных поездок, помощь с общественным транспортом и транспортом на выходные
- ❑ Возможности для трудоустройства
  - Например, поиск работы, возможность гибкого графика работы, возможность переобучения и хорошо оплачиваемая работа
- ❑ Помощь в решении проблемы социальной изоляции
  - Например, поиск компаньонов, обеспечение доступа к технологиям, телефонным / интернет-программам, налаживание регулярных связей, формальная и неформальная поддержка

- Возможности для досуга, отдыха и общения
  - Например, поиск общественных мероприятий и участие в них, получение информации о программах, льготных тарифах на посещение достопримечательностей/музеев, открытых пространствах для пожилых людей и социализация в сельских общинах.
- Гражданская активность / возможности для волонтеров
  - Например, поиск возможностей для волонтерства, вовлечение пожилых людей в общественную жизнь и участие в мероприятиях по соседству
- Возможности обучения и развития
  - Например, поиск образовательных программ, освоение новых навыков (таких как работа с электронной почтой, Интернетом, приложениями и т. д.), а также обучение цифровым технологиям
- Активный образ жизни / оздоровление
  - Например, поиск занятий по здоровому старению, информации о физическом здоровье, фитнес-программ, спортивных мероприятий для пожилых людей, а также поддержка специалистов по уходу
- Борьба с эйджизмом и дискриминацией по возрасту
  - Например, предотвращение формирования негативных стереотипов и предрассудков, связанных с возрастом, а также дискриминации по возрастному признаку
- Преодоление языковых и коммуникационных барьеров
  - Например, поиск услуг устного/письменного перевода, поиск информации об услугах и ресурсах на разных языках, а также запись на курсы «Английский как второй язык» (English as a Second Language, ESL)
- Поддержка ЛГБТКВ+
  - Например, поиск специалистов, которые понимают проблемы лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, квиров, интерсексуалов, асексуалов и других идентичностей, интеграция в общество и поддержка в борьбе с предубеждениями
- Духовная поддержка
  - Например, поиск занятий, связанных с религией, развитие возможностей для духовного роста и решение проблемы отсутствия личных услуг
- Другое (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_

#### 4. Рейтинг потребностей

*Определите 3 самые важные потребности, которые вы выбрали в списке выше, по степени их важности для вас (получателя ухода).*

Чтобы сделать это, вернитесь к списку вопроса 3, который вы только что заполнили, и напишите «1» рядом с потребностью, которая наиболее важна для вас (получателя ухода), «2» — рядом со второй по важности потребностью и «3» — рядом с третьей по важности потребностью.

**5. Что из перечисленного ниже в настоящее время относится к вам (получателя ухода)? (Выберите все подходящие варианты.)**

- Вы сталкиваетесь с проблемами жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации
- Вы живете с болезнью Альцгеймера или страдаете от деменции
- У вас имеются проблемы с памятью или мышлением
- Вам необходим доступ к культурным или социальным мероприятиям (например, культурным событиям, религиозным службам, социальным группам)
- Вы потеряли зрение
- Вы потеряли слух
- У вас ограниченные физические возможности (включая нарушения подвижности и хронические проблемы со здоровьем)
- У вас слабое или некрепкое здоровье
- Вы являетесь бабушкой или дедушкой и воспитываете внуков
- У вас имеются проблемы с жильем (например, нет возможности оплатить аренду, небезопасные условия проживания)
- Вы часто ощущаете одиночество и изоляцию (например, у вас ограниченное социальное взаимодействие, отсутствие общения)
- Вы нуждаетесь в юридических услугах (таких как помощь в решении жилищных вопросов, получение государственных пособий, оформление доверенности и юридическая консультация)
- Вы являетесь частью сообщества ЛГБТКВ+
- У вас имеются проблемы с психическим или эмоциональным здоровьем (например, тревожность, депрессия, стресс)
- Вам нужна помощь с питанием (например, имеется проблема с приготовлением пищи, необходимость в доставке еды)
- Вы живете в сельской местности (у вас ограниченный доступ к услугам, удаленное местоположение)
- У вас имеются потребности, связанные с трудоустройством или с текущей работой (например, вам нужна помощь в поиске работы, требуются приспособления на рабочем месте)
- Другое (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_

**6. В каком городе вы (получатель ухода) живете?**

\_\_\_\_\_

**7. Сколько вам (получателю ухода) лет?**

\_\_\_\_\_

**8. Как бы вы описали свою (получателя ухода) гендерную идентичность? (Выберите все подходящие варианты.)**

- Мужчина
- Женщина
- Небинарное, гендерно-неконформное лицо или гендерквир
- Не знаю
- Другой вариант (пожалуйста, укажите): \_\_\_\_\_
- Предпочитаю не отвечать

**9. Какова ваша (получателя ухода) расовая или этническая принадлежность? (Выберите все подходящие варианты. Обратите внимание, вы можете указать несколько групп.)**

- Белые
- Чернокожие или афроамериканцы
- Американские индейцы или коренные жители Аляски
- Азиаты
- Коренные гавайцы или другие жители тихоокеанских островов
- Жители Ближнего Востока или Северной Африки
- Испаноговорящие или латиноамериканцы
- Другая раса или этническая принадлежность: \_\_\_\_\_

**10. Говорите ли вы (получатель ухода) дома на языке, отличном от английского?**

- Да
- Нет

**11. Если да, то на каком языке?**

- Испанский
- Португальский
- Китайский (включая мандаринский и кантонский)
- Французский
- Гаитянский креольский
- Вьетнамский
- Итальянский
- Русский
- Арабский
- Корейский
- Другой: \_\_\_\_\_

**12. Насколько хорошо вы (получатель ухода) владеете английским языком?**

- Очень хорошо
- Хорошо

