



Կարիքների գնահատում. Հարցաշար

Շնորհակալություն այս հարցաշարին ձեր մասնակցությանը համար: Ձեր պատասխանները կօգնեն մեր ճերատման հարցերով տարածքային գործակալությանը (Area Agency on Aging, AAA) հասկանալ մեր համայնքում տարեց չափահասների և նրանց խնամողների կարիքները: Ձեր պատասխանները գաղտնի կպահվեն և չեն կիսվի Ձեր AAA-ից և Մեծահասակների գործերի գործադիր գրասենյակից (Executive Office of Elder Affairs) դուրս:

1. Արդյո՞ք այս հարցաշարին պատասխանում եք (ա) ձեր անունից որպես տարեց չափահասի, թե (բ) որպես խնամողի՝ ձեր խնամած տարեց չափահասի անունից (ձեր խնամքը ստացողի):

- Ինքս իմ անունից → *ԱՆՑԵԶ հաջորդ էջի 3-րդ հարցին:*
- Խնամող



Միայն խնամողները պետք է լրացնեն 2-րդ հարցը: Եթե ինքներդ ձեզ համար եք պատասխանում, խնդրում ենք անցնել 3-րդ հարցին:

2. Ո՞ր որոշակի աջակցությունները կօգնեն ձեզ որպես խնամողի: (Ընտրեք բոլոր կիրառելիները)

- Կարճատև ազատում խնամքից՝ ժամանակավոր ազատում խնամքի մատուցման պատասխանատվություններից:
- Աջակցող խմբեր՝ Աջակցող խմբերի հասանելիություն հուզական և սոցիալական աջակցության համար:
- Ֆինանսական օգնություն՝ Օգնություն խնամքի մատուցման հետ կապված ծախսերի հարցում:
- Մարզում և կրթություն՝ Խնամքի մատուցման հմտությունների վերաբերյալ մարզում, թուլամտության (դեմենցիա) խնամք և տեղեկություններ որոշակի վիճակների կառավարման մասին:
- Բժշկական աջակցություն՝ Օգնություն խնամառուի բժշկական կարիքների կառավարման համար, ներառյալ՝ առողջապահական մասնագետների մատչելիությունը:
- Իրավական օգնություն՝ Օգնություն իրավական հարցերի համար, որոնք կապ ունեն խնամքի մատուցման հետ, ինչպիսիք են լիազորագիրն ու խնամակալությունը:
- Փոխադրական ծառայություններ՝ Փոխադրության հասանելիություն խնամառուի բժշկական ժամադրությունների և այլ կարիքների համար:
- Տան բարեփոխումներ՝ Օգնություն տունը խնամառուի համար ավելի անվտանգ և մատչելի դարձնելու նպատակով:
- Խնամքի համակարգում՝ Օգնություն խնամառուի համար խնամքի և ծառայությունների համակարգման նպատակով:
- Հոգեկան առողջության աջակցություն՝ Հոգեկան առողջության ծառայությունների հասանելիություն խնամողի սեփական բարեկեցության համար:
- Տեխնոլոգիական աջակցություն՝ Օգնություն տեխնոլոգիայի օգտագործման համար՝ խնամառուի խնամքին հետևելու և նրան խնամելու համար:
- Տեղեկություններ և աղբյուրներ՝ Խնամքի մատուցման և հասանելի աղբյուրների վերաբերյալ տեղեկությունների և աղբյուրների մատչելիությունը:

- Տնային խնամքի ծառայություններ՝ Տնային խնամքի մասնագիտական ծառայություններից օգտվելու հնարավորություն՝ խնամքի մատուցման առաջադրանքներին օգնելու համար:
- Սննդային աջակցություն՝ Օգնություն խնամառուի ճաշերի ծրագրման և պատրաստության համար:
- Աշխատանքի և կյանքի հավասարակշռման աջակցություն՝ Աղբյուրներ, որոնք կօգնեն խնամքի մատուցման պատասխանատվությունները հավասարակշռել աշխատանքի և անձնական կյանքի հետ:
- Համայնքային աղբյուրներ՝ Տեղեկություններ խնամողներին հասանելի համայնքային աղբյուրների և ծառայությունների մասին:
- Այլ (խնդրում ենք հատկորոշել)՝ _____



Եթե պատասխանում եք որպես խնամողի, խնդրում ենք լրացնել հարցաշարի մնացած մասը ձեր խնամած անձի (խնամառուի) տեսանկյունից, ներառյալ՝ նրա ժողովրդագրական տվյալները:

3. Կարիքներ

Խնդրում ենք մի պահ տրամադրել ստորև բերված ցուցակը նայելու և տարիքի առաջացման հետ կապված ձեզ (խնամառուի) համար ամենից կարևոր կարիքները նշելու համար: Յուրաքանչյուր կատեգորիայի տակ թվարկված օրինակները չեն ներառում բոլոր հնարավոր օրինակները, այնպես որ դուք կարող եք ընտրել կատեգորիան, նույնիսկ եթե օրինակների ցանկում չեք տեսնում ձեր (խնամառուի) կոնկրետ խնդիրը:

Ընտրեք ձեզ (խնամառուի) համար կարևոր բոլոր կիրառելի կարիքները՝

- Ծառայությունների հասանելիություն
 - Օրինակ՝ Սննդի/Լրացուցիչ սնուցման աջակցության ծրագրի (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) նպաստների և ֆինանսական ծառայությունների հետ կապված օգնություն ստանալը և բժշկական ապահովագրության համար դիմելը:
- Մատչելի առողջապահություն
 - Օրինակ՝ մատչելի առողջապահական ծառայություններից օգտվելը, ապահովագրությունը, դեղատոմսերի ծախսերը կառավարելը:
- Առողջապահության հասանելիություն
 - Օրինակ՝ բժիշկ գտնել, մատչելի առողջապահական ծառայությունների, հաճախել ընկնելու կանխարգելման դասընթացների, ուսումնասիրել այլընտրանքային բժշկության տարբերակները և ընդունել բժշկի տնային այցեր:
- Մատչելի բնակարան
 - Օրինակ՝ մատչելի բնակարան գտնելը, դրամական նպաստով բնակարանների սպասման ցուցակներում ընդգրկվելը և վարձակալական օգնության հասանելիությունը:
- Բնակարանի մատչելիություն և պահպանում
 - Օրինակ՝ մատչելի բնակարան գտնելը և գույքի վերանորոգման և պահպանման օգնությունը:
- Տնային աջակցություն անկախության պահպանման համար
 - Օրինակ՝ օգնություն ծերությունը տանն անցկացնելու հարցում, օգնություն առօրյա կենսագործունեության հետ կապված հարցերում (օրինակ՝ լողանալը, զուգարանը, հագնվելը, սնվելը, քայլելը, հարդարանքը), տան և գույքի պահպանումը (ձյան հեռացում, սիգամարգի խնամք, տերևների հեռացում), բնակարանային բարեփոխություններ, ընդհանուր առաջադրանքներ, հավասարակշռության և շարժունակության խնդիրներ և անհրաժեշտ սարքերի ձեռքբերում:
- Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություններ

- Օրինակ՝ տնային խնամքի ծառայություններից օգտվելը, երկարաժամկետ խնամքի (Long-Term Care, LTC) հաստատությունների անձնակազմի համալրումը, գյուղաքաղաքներում աջակցությունը և ավելի շատ դեպքերի կառավարումը:
- ❑ Օգնություն այլ ծախսերի կառավարման համար
 - Օրինակ՝ օգնություն ոչ բնակարանային և ոչ առողջապահական ծախսերի հարցում, ինչպիսիք են հարկերը, կոմունալ ծառայությունները և սնունդը:
- ❑ Իրավական ծառայություններ
 - Օրինակ՝ գտնել իրավական խորհրդատու՝ լուծելու մտահոգությունները եկամուտների և հանրային նպաստների, առողջության պահպանման, երկարաժամկետ խնամքի, սնուցման, բնակարանային, կոմունալ ծառայությունների, պաշտպանական ծառայությունների, բռնության, անտեսման, տարիքային խտրականության և խնամակալության պաշտպանության վերաբերյալ:
- ❑ Հոգեկան և վարքային առողջության աջակցություն
 - Օրինակ՝ գտնել հոգեկան առողջությանը վերաբերող դասեր և ուսուցում, խորհրդատվություն, օգնություն ընկճվածության (դեպրեսիայի), տազնապի և սթրեսի հարցում, լուծում գտնել ավրոհողի և թմրամիջոցների չարաշահման:
- ❑ Սննդային աջակցություն
 - Օրինակ՝ առողջ սննդի հասանելիություն, օգնություն սննդի պատրաստման կամ առաքման հարցում, սննդային անապահովության հարցի լուծում:
- ❑ Անվտանգություն և ապահովություն
 - Օրինակ՝ հավասարակշռությունը և ընկնելը կանխարգելելու համար տան բարեփոխումներ, բռնության, անտեսման և շահագործման դեմ պայքարի հարցում աջակցություն, հանրային անվտանգություն և համայնքային անվտանգություն:
- ❑ Փոխադրության մատչելիություն և հասանելիություն
 - Օրինակ՝ ժամադրությունների կամ սոցիալական գործունեության համար փոխադրամիջոց գտնելը, ավելի շատ ավտոբուս/ավտոմեքենա կիսելու հնարավորություններ, օգնություն հանրային փոխադրամիջոցների հարցում և փոխադրումներ շաբաթավերջերին:
- ❑ Աշխատուժային զարգացում
 - Օրինակ՝ աշխատանք գտնել, աշխատանքի ճկուն հնարավորություններ, վերապատրաստման հնարավորություններ և լավ վարձատրվող աշխատանք:
- ❑ Օգնություն սոցիալական մեկուսացման լուծման համար
 - Օրինակ՝ ընկերակցություն գտնելը, մատչելի տեխնոլոգիաների հասանելիությունը, հեռախոսային/ինտերնետային ծրագրերը, կանոնավոր կապերը և պաշտոնական և ոչ պաշտոնական աջակցությունները:
- ❑ Ժամանցի, հանգստի և սոցիալական կապերի հնարավորություններ
 - Օրինակ՝ գտնել և մասնակցել սոցիալական միջոցառումներին, ծրագրերի մասին տեղեկություններ, վայրերում/թանգարաններում իջեցված դրույքաչափեր, տարեցների համար բացօթյա տարածքներ և սոցիալական կապեր ստեղծել գյուղական համայնքներում:
- ❑ Քաղաքացիական ներգրավվածություն / Կամավորության հնարավորություններ
 - Օրինակ՝ գտնել կամավորության հնարավորություններ, ներգրավվել տարեցների համայնքում և մասնակցել թաղամասի միջոցառումներին:
- ❑ Ուսուցման և զարգացման հնարավորություններ
 - Օրինակ՝ կրթական ծրագրեր գտնելը, նոր հմտություններ սովորելը (օրինակ՝ էլեկտրոնային նամակներ, ինտերնետ, հավելվածներ և այլն օգտագործելը) և թվային տեխնոլոգիաները յուրացնելը:
- ❑ Ակտիվ մնալը / Քաջառողջության խթանում

- Օրինակ՝ առողջ ծերացման վերաբերյալ դասեր գտնելը, ֆիզիկական քաջառողջության մասին տեղեկություններ, ամրակազմության (ֆիթնես) ծրագրեր, տարեցների համար մարզանքի դասեր և խնամողների համար աջակցություն:

- Ծերացման և տարիքային խտրականության հետ կապված լուծումներ
 - Օրինակ՝ բացասական կարծրատիպերի, նախապաշարմունքների և տարիքային խտրականության կանխում:
- Լեզվի / հաղորդակցության խոչընդոտների հաղթահարում
 - Օրինակ՝ բանավոր թարգմանչական/թարգմանչական ծառայություններ գտնելը, տարբեր լեզուներով ծառայությունների և աղբյուրների մասին տեղեկություններ գտնելը և Անգլերենի որպես երկրորդ լեզու (English as a Secod Language, ESL) դասերի գրանցվելը:
- ԼԳԲՏԶԻԱ+ աջակցություն
 - Օրինակ՝ գտնել մատակարարներ, ովքեր հասկանում են Լեսբուհիների, Գեյերի, Բիսեքսուալների, Տրանսգենդերների, Զվիրների/Անվաստահների, Ինտերսեքսների, Ասեքսուալների/Դաշնակիցների և ինքնության այլ խնդիրներ, համարկվել (ինտեգրվել) համայնքին և աջակցություն ստանալ կողմնակալության դեմ պայքարելու համար:
- Հոգևոր կյանքի աջակցություն
 - Օրինակ՝ գտնել հավատքի հետ կապված միջոցառումներ, զարգացնել հոգևոր աճի հնարավորությունները և լուծում գտնել անձամբ իրականացվող բաց թողնված ծառայություններին:
- Այլ (խնդրում ենք հատկորոշել)՝ _____

4. Կարիքների դասակարգում

Խնդրում ենք դասակարգել վերևի ցանկում ձեր նշած կարիքներից 3 գլխավորները՝ ելնելով ձեզ համար դրանց կարևորությունից (խնամառու):

Կարիքների դասակարգման համար, վերադարձեք 3-րդ հարցի ցանկին, որը հենց նոր լրացրիք և գրեք «1» ձեզ (խնամառուի) համար ամենից կարևոր կարիքի կողքին, «2» հաջորդ ամենից կարևոր կարիքի կողքին և «3» երրորդ ամենից կարևոր կարիքի կողքին:

5. Հետևյալներից ո՞րը ներկայումս կիրառելի է ձեզ (խնամառու): (Ընտրեք բոլոր կիրառելիները)

- Բնության, անտեսման կամ շահագործման հետ կապված խնդիրների փորձ
- Ապրում է Ալցհեյմերի հիվանդությամբ կամ դեմենցիայով
- Հիշողության կամ մտածողության հետ կապված խնդիրներ
- Մշակութային կամ սոցիալական միջոցառումների հասանելիության կարիք ունի (օրինակ՝ մշակութային միջոցառումներ, կրոնական ծառայություններ, սոցիալական խմբեր)
- Ապրում է տեսողության կորստով
- Ապրում է Լսողություն կորստով
- Ապրում է ֆիզիկական հաշմանդամությամբ (ներառյալ՝ շարժունակության խանգարումներ և ֆիզիկական առողջության քրոնիկ խնդիրներ)
- Թույլ կամ վատառողջ է
- Թոռներ մեծացնող տատիկ կամ պապիկ է
- Ունի բնակարանային խնդիրներ (օրինակ՝ վարձակալական խնդիրներ, կյանքի ոչ անվտանգ պայմաններ)
- Հաճախ միայնակ կամ մեկուսացված է զգում (օրինակ՝ սահմանափակ սոցիալական կապեր, ընկերակցության բացակայություն)

- Իրավական ծառայությունների կարիք ունի (օրինակ՝ օգնություն բնակարանային, պետական նպաստների, լիազորագրի և իրավական խորհրդատվության հարցերում)
- LQFSՔԻԱ+ համայնքից է
- Ունի մտավոր կամ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիրներ (օրինակ՝ տագնապ, ընկճվածություն (դեպրեսիա), սթրես)
- Ճաշերի կամ սնուցման հարցում օգնության կարիք ունի (օրինակ՝ ճաշ պատրաստելու դժվարություն, կերակուր առաքելու անհրաժեշտություն)
- Բնակվում է գյուղական տարածքում (ծառայությունների սահմանափակ հասանելիություն, հեռու տեղակայում)
- Ունի զբաղվածություն կամ աշխատանքի հետ կապված կարիքներ (օրինակ՝ օգնություն աշխատանք փնտրելու հարցում, աշխատավայրի հետ կապված հարմարություններ)
- Այլ (Խնդրում ենք հատկորոշել)՝ _____

6. Ո՞ր ավանում/քաղաքում եք դուք (խնամառուն) բնակվում:

7. Ո՞րն է ձեր (խնամառուի) Տարիք:

8. Ինչպե՞ս կբնութագրեք ձեր (խնամառուի) գենդերային ինքնությունը: (Ընտրեք բոլոր կիրառելիները)

- Տղամարդ
- Կին
- Ոչ բինար, գենդերի չհամապատասխանող կամ գենդերավիր
- Չգիտեմ
- Վերևում նշված չէ (Խնդրում ենք հատկորոշել)՝ _____
- Նախընտրում եմ չասել

9. Ո՞րն է ձեր (խնամառուի) ցեղը կամ ազգությունը: (Ընտրեք բոլոր կիրառելիները: Նշում, կարող եք մեկից ավելի խումբ տեղեկագրել:)

- Սպիտակ
- Սև կամ Աֆրոամերիկացի
- Ամերիկյան հնդկացի կամ Այասկայի բնիկ
- Ասիացի
- Հավայան կամ խաղաղօվկիանոսյան կղզիների բնիկ
- Միջինարևելյան կամ Հյուսիսամերիկյան
- Իսպանախոս կամ լատինամերիկացի
- Ինչ-որ այլ ցեղ կամ ազգություն՝ _____

10. Տանը դուք (խնամառուն) անգլերենից բացի այլ լեզվով խոսո՞ւմ եք:

- Այո
- Ոչ

11. Եթե այո, ո՞րն է այդ լեզուն:

- Իսպաներեն
- Պորտուգալերեն
- Չինարեն (ներառյալ՝ Մանդարինը և Կանտոներենը)
- Ֆրանսերեն

- Հայիթյան կրեոլ
- Վիետնամերեն
- Իտալերեն
- Ռուսերեն
- Արաբերեն
- Կորեերեն
- Այլ՝ _____

12. Որքա՞ն լավ եք դուք (խնամառուն) անգլերեն խոսում:

- Շատ լավ
- Լավ
- Ոչ լավ
- Բնավ

13. Արդյո՞ք ձեր (խնամառուհի) ընտանիքի տարեկան ընդհանուր եկամուտը \$20,000-ից նվազ է: (Անպարտադիր)

- Այո
- Ոչ
- Նախընտրում եմ չպատասխանել

14. Դուք (խնամառուն) MassHealth-ի անդամ եք ներկայումս:

- Այո
- Ոչ
- Չգիտեմ

15. Դուք (կամ ձեր խնամառուն) ունե՞ք որևէ լրացուցիչ ասելիք կամ մտքեր, որոնք կցանկանայիք կիսել մեզ հետ:

Հավելյալ տեղեկությունների, աղբյուրների կամ ճերագման հարցերով տարածքային գործակալության (AAA) հետ կապվելու համար, խնդրում ենք կապ հաստատել MassOptions-ի հետ 800-243-4636 հեռախոսահամարով կամ այցելել նրանց կայքը՝ www.massoptions.org: